

Škoda Loisto -vaihtautoturva

Turvan kohde ja voimassaolo

Škoda Loisto vaihtautoturvan kohteena on Helkama-Auto Oy:n maahantuoma ja valtuutetun Škoda-jälleenmyyjän myymä käytetty Škoda-henkilöauto. Turvan alkaessa auton käyttöönotosta on oltava alle 5 vuotta ja auton kilometrilukeman on oltava alle 130 000 km. Ennen turvan myöntämistä auton on oltava virheetön ja auto on tarkastettava asianmukaisesti. Kaikki auton määräaikaishuollot on oltava suoritettu ajallaan valtuutetun Škoda-huoltopisteen toimesta. Turvan kesto on määritelty sopimuksessa ja turva on voimassa auton myyntihetkestä joko 12 kk / 20 000 km tai 24 kk / 40 000 km. Sopimus päättyy, kun aika tai kilometrit täyttyvät. Turva on voimassa Suomessa ja turvan piiriin kuuluvat korjaukset voidaan suorittaa kaikissa valtuutetuissa Škoda-huoltopisteissä. Turvan voimassaolon edellytyksenä on, että kaikki huollot suoritetaan ajallaan valtuutetussa Škoda-huoltopisteessä. Näillä ehdoilla ei rajoiteta asiakkaan kuluttajansuojalain mukaista oikeutta vedota tavarán virheeseen.

Turvan sisältö

Turva kattaa auton tekniset viat ja rikkoutumiset sisältäen auton tehdasasenteiset lisävarusteet. Asiakas vastaa itse auton huoltoon ja ylläpitoon liittyvistä kustannuksista sekä polttoainekustannuksista.

Turva ei kata:

- auton jälkiasenteisia lisävarusteita
- auton maalipintaa tai koria koskevia vaurioita
- auton renkaita, vanteita tai pyöränsuuntausta
- auton huolto-ohjelmaan kuuluvia osia
- vaurioita, jotka ovat aiheutuneet auton huolimattomasta tai käyttöohjekirjan vastaisesta käytöstä tai jos auton rakenneosia on muutettu tavalla, jota valmistaja ei ole hyväksynyt
- vianmäärityskustannuksia, jos autosta ei löydetä turvan piiriin kuuluvaa vikaa
- vaurioita, jotka johtuvat myyjästä ja asiakkaasta riippumattomista tekijöistä kuten tulipalosta, ilkevälistä, luonnonilmiöistä, sodasta, tms. ylivoimaisesta esteestä tai vaurioita, jotka johtuvat jostain ulkopuolisesta tekijästä, esimerkiksi kolarista, kiveniskemisestä, väärästä tai huonolaatuisesta polttoaineesta jne.

Turva ei myöskään kata luonnollista kulumista, joka on aiheutunut auton iästä tai kilometrilukemasta, kuten:

- jarruja
- iskunvaimentimia
- polttimoita
- kytkimen osia
- akkua
- normaalista heikkenemisestä johtuvaa korkeajänniteakun akkukapasiteetin vähenemistä
- istuimien verhoiluiden, sisäpaneelien, koristeosien sekä ohjauspyörän vaurioiden korjaamista tai vaihtoa
- auton lasien, peilien tai umpioiden, korjausta tai vaihtoa
- auton ulkopuolisten koristeosien ja listojen korjausta tai vaihtoa,
- eikä myöskään asiakkaan pyynnöstä tehtäviä ohjainlaitapäivityksiä tai navigaattorin karttapäivityksiä.

Sijaisauto kuuluu sopimuksen piiriin kuuluvan korjauksen ajaksi, jos auto ei ole ajokuntoinen ja korjaus kestää yli 2 tuntia. Sijaisauto on käytettävissä enintään 2 vuorokautta / korjauskerta. Sijaisauton kokoluokka on maksimissaan B-luokka (esim. Škoda Fabia). Asiakas vastaa sijaisauton käyttövoimakustannuksista ja vuokrasopimuksen ehtojen täyttämisestä. Sijaisauto on palautettava sinä päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa. Käyttöön sisältyy 100 km / vuorokausi.

Jokaisella Škoda Loisto vaihtoautolla on voimassa oleva Škoda Ajoturva seuraavaan auton tarkastushuoltoon asti. Mikäli Škoda Ajoturvan piiriin kuuluva Loisto auto on auton teknisen vian takia ajokelvoton ja näin ollen hinattava korjaamolle, on sijausautosta ja auton hinauksesta oltava yhteydessä Škoda Ajoturvaan. Näissä tapauksissa sijaisauto järjestetään Ajoturvan kautta.

Käyttäjän velvollisuudet

Havaitut viat on ilmoitettava viipymättä valtuutetulle Škoda-huoltopisteelle. Mahdollisessa häiriötilanteessa kuten esimerkiksi varoitusvalon syttyessä, asiakkaan on noudatettava käyttöohjekirjan ohjeita. Tarvittaessa tulee välittömästi olla yhteydessä Škoda

huoltopisteeseen tai Škoda Ajoturvaan ja noudettava heiltä saatavia ohjeita. Kaikki turvan piiriin kuuluvat korjaukset on suoritettava valtuutetun Škoda-huoltopisteen toimesta, joka määrittelee kulloinkin korjaustavan ja laajuuden. Autoa on käytettävä normaalisti siihen tarkoitukseen, kun se on suunniteltu ja huollettava valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti valtuutetussa Škoda-huoltopisteessä. Turvan voimassaolon edellytys on, että sopimus on maksettu kokonaan eräpäivään mennessä.

Turvan päättyminen

Turva päättyy, kun sopimuksen aika tai kilometrilukema on täyttynyt. Turva päättyy myös, jos huolto-ohjelman mukaisia huoltotoimenpiteitä ei suoriteta ajallaan valtuutetussa Škoda-huoltopisteessä. Turva päättyy myös niissä tapauksissa, joissa autoa käytetään käyttöohjekirjan vastaisesti, autolla kilpaillaan moottoriurheilutoiminnassa, vakuutusyhtiö lunastaa auton tai auton rakenneosia tai ohjelmistoja muutetaan valmistajan ohjeiden vastaisesti. Turva ei myöskään ole voimassa, jos autoa käytetään ammattikäytössä, esimerkiksi taksikäytössä. Helkama-Autolla on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas jollain tavalla rikkoo tämän sopimuksen ehtoja. Mikäli sopimus puretaan ennen sopimuskauden päättymistä, asiakkaalle ei palauteta sopimusmaksua.

Vaihto-oikeus

Jokaiselle Škoda Loisto vaihtoautolle tarjotaan 14 vuorokauden vaihto-oikeus auton luovutushetkestä toiseen Škoda-merkkiseen autoon. Vaihto-oikeuden edellytyksenä on, että autolla on ajettu enintään 1000 km luovutushetkestä, auto on kokonaan maksettu ja että auto on siinä kunnossa, kuin se oli myyntihetkellä. Myyjällä on mahdollisuus veloittaa asiakkaalta vaihdon yhteydessä vaihto- ja kunnostuskustannuksena 300 euroa.

Riitatilanteiden ratkaisut

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus.