

ŠKODA HUOLENPITOSOPIMUS- JA ŠKODA HUOLETON EHDOT

1. Huolenpitosopimuksen sisältö

Nämä ehdot koskevat Škoda Huolenpitosopimus, Škoda Huoleton sekä edellä mainittujen tuotteiden jatkosopimuksia. Tämän sopimuksen perusteella Helkama-Auto Oy sitoutuu suorittamaan edellä mainitun auton huolto- ja korjaustoimenpiteet valtuutetussa Škoda huoltopisteessä. Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Myös Škoda Ajoturva kuuluu sopimukseen koko sopimuskauden ajaksi. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen. Sopimus on voimassa Suomessa. Näillä Škoda Huolenpitosopimusehdoilla ei rajoiteta Asiakkaan kuluttajansuojalain mukaista oikeutta vedota tavarantoimittajan virheeseen.

2. Huolto ja korjaus

Auto on aina huollettava ja korjattava valtuutetussa Škoda huoltopisteessä. Ajanvaraus huoltopisteestä on tehtävä etukäteen ja ajanvarauksen yhteydessä on mainittava, että autossa on huolenpitosopimus. Auton huoltaminen on tehtävä valmistajan ja maahantuojaan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan. Asiakkaan on asioidessaan korjaamalla tarvittaessa esitettävä kopio huolenpitosopimuksesta.

3. Sopimuksen sisältö

Helkama-Auto Oy vastaa seuraavista huolto- ja korjauskustannuksista:

- valmistajan tai maahantuojan ajoneuvoon määritellyn huoltovälin ja -ohjelman mukaiset huollot ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet
- auton luonnollisesta kulumisesta tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset, sisältäen polttimot ja pyyhkijän sulat tarvittaessa määräaikaishuoltojen yhteydessä tai liikenneturvallisuuden niin vaatiessa
- Ilmastointijärjestelmän huoltotäyttö tarvittaessa, enintään joka toinen vuosi, laskettuna auton käyttöönottopäivästä tai aiemmin tehdystä huoltotäytöstä (pl. sähköautot, joissa ilmastointihuolto tehdään valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti)
- öljynlisäykset tarvittaessa määräaikaishuoltojen välissä
- katsastustarkastus, kun auton katsastus on ajankohtainen (aikaisintaan 3 kk ennen katsastusajan umpeutumista)
- jarruhuolto kahden vuoden välein, jarrujen herkistys ja puhdistus, laskettuna auton käyttöönottopäivästä tai aiemmin tehdystä jarruhuollosta
- AdBlue-lisäainesäiliön täyttö määräaikaishuollon yhteydessä

Asiakas vastaa seuraavien kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- ulkopuolisten tekijöiden, kuten vääran tai heikkolaatuisen polttoaineen, kolhujen ja kivien sinkoilemisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- viat ja vahingot, jotka johtuvat myyjästä ja asiakkaasta riippumattomista tekijöistä tai syistä kuten: tulipalo, ilkivalta, luonnonilmiö, sota, tms. ylivoimainen este
- kolarikorjaus ja kolaritilanteeseen liittyvä hinaus
- maalaus, ruostesuojaus ja ruostevaurioiden korjaus
- puutteellisesta hoidosta tai ajoneuvon käyttöohjekirjan vastaisesta / huolimattomasta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- muiden kuin tehdasasennettujen varusteiden korjaus tai vaihto
- sisä-, istuimien verhoiluiden, sisäpaneelien, koristeosien sekä ohjauspyörän vaurioiden korjaaminen tai vaihto
- auton lasit, sekä peilien ja lyhtyjen lasit, auton ulkopuolisten koristeosien ja listojen korjaus tai vaihto
- tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä
- AdBlue-lisäaineen lisäys määräaikaishuoltojen välillä
- auton pesu, vahaus ja puhdistus
- renkaat, vanteet sekä pyöränsuuntaus
- asiakkaan pyynnöstä tapahtuvat sähköisten järjestelmien päivitykset, ml. navigointijärjestelmien karttapäivitykset
- polttoaineet
- normaalista heikkenemisestä johtuva korkeajänniteakun akkukapasiteetin väheneminen ei kuulu huolenpitosopimuksen piiriin

4. Auton käyttö

Sopimuksen kohteena olevalla autolla ei saa osallistua kilpailutoimintaan. Autoa on käsiteltävä ja hoidettava valmistajan ohjekirjan ja maahantuojaan ohjeiden mukaisesti. Tarvittaessa Škoda huoltopiste voi yhdessä asiakkaan kanssa tarkastaa auton käytön asianmukaisuuden. Sopimus edellyttää, että asiakas tilaa tarvittavan huoltoajan riittävän ajoissa Škoda huoltopisteestä ja ilmoittaa kaikki autossa havaitsemansa viat.

Mahdollisessa häiriötilanteessa kuten esimerkiksi varoitusvalon syttyessä, asiakkaan on noudatettava käyttöohjekirjan ohjeita. Tarvittaessa tulee välittömästi olla yhteydessä Škoda huoltopisteeseen tai Škoda Ajoturvaan ja noudettava heiltä saatavia ohjeita.

5. Auton rakenne

Asiakas ei ole oikeutettu muuttamaan ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta.

6. Auton vaurioituminen

- Auton vaurioituessa asiakkaan on viipymättä toimitettava auto valtuutetulle Škoda vauriokorjaamolle ja täytettävä vahinkoilmoitus
- Auton kolarikorjaukset suoritetaan poikkeuksetta valtuutetussa Škoda vauriokorjaamossa.
- Mikäli auto vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, purkautuu sopimus vakuutusyhtiön lunastuspäivästä alkaen. Asiakkaan on ilmoitettava tästä itse Helkama-Autolle.

7. Lisäpalvelut

Lisäpalvelun (esim. Rengaspalvelu) voi sopimukselle ottaa kerran sopimuskauden aikana.

Sijaisauto

Sijaisauto on liitettävissä sopimukseen lisämaksusta. Sijaisauton kokoluokka on maksimissaan B-luokka (esim. Škoda Fabia). Mikäli korjaamon sijaisautokannassa ei ole kyseisen luokan autoa, määräytyy kokoluokka korjaamon kulloinkin käytössä olevan sijaisautokannan eikä sopimuksen kohteena olevan auton kokoluokan mukaan. Sijaisauton käyttövoima ei välttämättä vastaa kohteena olevan auton käyttövoimaa (esim. hybridi- / sähköautot).

Sijaisauto kuuluu sopimukseen huollon-, tai sopimuksen piiriin kuuluvan korjauksen ajaksi, jos auto ei ole ajokuntoinen ja korjaus kestää yli 2 tuntia. Sijaisauto on käytettävissä maksimissaan 2 vuorokautta / huolto- tai korjauskerta ja käyttöön sisältyy 100 km / vuorokausi. Asiakas vastaa sijaisauton käyttövoimakustannuksista ja vuokrasopimuksen ehtojen täyttämisestä. Sijaisauto on palautettava sinä päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa.

Rengaspalvelu ja Kausirengasvaihto

Rengaspalvelu tai Kausirengasvaihto on liitettävissä sopimukseen lisämaksusta.

Rengaspalvelu sisältää renkaiden kausivaihdon ja renkaiden säilytyksen. Tämä paikkakunta-kohtainen lisäpalvelu ei ole saatavilla kaikissa Škoda huoltopisteissä. Kausirengasvaihto sisältää renkaiden kausivaihdon.

8. Muut maksut

Asiakas vastaa autoon kohdistuvista moottoriajoneuvoveroista, katsastus, vakuutus- ym. vastaavista maksuista.

9. Sopimuksen voimassaolo

Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että huolenpitosopimuksen kuukausierät on maksettu eräpäivään mennessä.

10. Sopimuksen jatkaminen ja muuttaminen

Sopimuksen jatkamisesta sovitaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, mikäli toteutunut ajosuorite poikkeaa sopimukseen merkitystä arvioidusta vuotuisesta ajosuoritteesta yli 2000 kilometrillä tai jos sopimuksen kokonaiskilometrit eivät ole riittävät. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi. Helkama-Auto Oy:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta, jolloin sovelletaan muutoshetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Mahdollisista sopimukseen tehtävistä muutoksista Helkama-Auto Oy on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta sillä hetkellä voimassa olevan muutuskustannuksen.

11. Sopimuksen päättymisen

Helkama-Auto Oy:n sopimuksessa määritelty korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sopimuksessa mainitut ajokilometrit täyttyvät, sopimuksen voimassaoloaika päättyy tai jos toinen sopimusosapuolista irtisanoo sopimuksen. Sopimuksen ajokilometrimäärän täytyessä ennen sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka. Asiakas voi irtisanoa huolenpitosopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 30 päivää aikaisemmin Helkama-Auto Oy:lle. Ilmoituksessa tulee olla mukana auton sen hetkinen km-lukema. Irtisanotun sopimuksen laskutusta oikaistaan tarvittaessa vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta sopimuksen kestoajkaan suhteutettujen ylikilometrien osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Sopimuksesta ei hyvitetä maksuja sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen. Poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on sopimuskauden aikana ilmoitettava mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi.

12. Helkama-Auto Oy:n oikeudet purkaa sopimus

Helkama-Auto Oy on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, jos

- Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajkaan suhteutettuna kuuluisi olla
- Asiakas laiminlyö autonsa ylläpitoa tai estää Škoda huoltopistettä tarkastamasta autoa
- Asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen
- Asiakas lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai jos hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
- Helkama-Auto Oy:llä on syytä olettaa, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta
- Asiakas jollakin muulla tavoin rikkoo tämän sopimuksen ehtoja

Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajkaan suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Jos sopimuksen purkautuminen aiheutuu siitä, että asiakas lyö laimin maksuvelvoitteensa tai muuten rikkoo sopimuksen ehtoja, asiakkaan on suoritettava edellä olevan lisäksi maksu, joka vastaa kolmen kuukauden sopimuskorvausta.

13. Maksujen muutokset

Arvonlisäveron muuttuessa muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden maksuja vastaavasti. Mikäli sopimuksen aikana vallinneet olosuhteet muuttuvat huomattavasti viranomaisten päätösten takia on Helkama-Auto Oy:llä oikeus kk-maksun muuttamiseen. Näissä tapauksissa maksun muutos astuu voimaan ensimmäisestä muutoksen jälkeen erääntyvästä maksuerästä alkaen.

14. Maksuehdot

Ensimmäisen laskutuskauden maksuerä laskutetaan, kun sopimus on aktivoitu. Tämän jälkeen laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Käytetyn auton Huolenpitosopimuksen aloitusmaksu tulee suorittaa jälleenmyyjälle sopimuksen teon yhteydessä ja ensimmäinen kuukausierä laskutetaan sopimuksen aktivoinnin jälkeen. Myöhästyneestä suorituksesta Helkama-Auto Oy on oikeutettu perimään viivästyskorkoa.

15. Siirto-oikeus

Helkama-Auto Oy:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli Helkama-Auto Oy on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä asiakkaalle, on asiakkaan vastattava kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Helkama-Auton kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan sopimuksen siirtokuluja voimassa olevan tariffin mukaan.

16. Poikkeamat sopimuksesta

Jos Helkama-Auto Oy yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti Helkama-Auton Oy:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

17. Etämyynti

Etämyynti on kaupankäyntiä, jossa ostaja ja myyjä eivät ole samanaikaisesti läsnä. Kauppa ja sitä edeltävä markkinointi tapahtuu kokonaan sähköpostilla, puhelimella tai muilla viestintävälineillä. Etämyynnin ehdot eivät täyty, jos ostaja on ennakoon tutustunut tai tilannut Škoda Huolenpitosopimuksen valtuutetusta Škoda jälleenmyyjä- tai huoltoliikkeestä.

Ostajalla on oikeus peruuttaa kauppa 14 vuorokauden kuluessa Škoda Huolenpitosopimuksen tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee yksityiskäyttöön ostettua autoa ja tilausvahvistuksessa yksilöityä Škoda Huolenpitosopimusta. Palautusoikeus ei koske ammatti- tai kilpailukäytössä ollutta tai jälleenmyyntitarkoitukseen hankittuun ajoneuvoon tilattua Škoda Huolenpitosopimusta.

Peruutus tehdään käyttämällä tilausvahvistuksen mukana toimitettua peruuttamislomaketta tai lähettämällä vapaamuotoisen sähköposti osoitteeseen huolenpitosopimus@skoda.fi. Sähköpostin otsikkona tulee olla "Huolenpitosopimuksen peruutus" ja viestistä ilmetä seuraavat tiedot:

- asiakkaan
 - nimi (etu- ja sukunimi),
 - puhelinnumero,
 - sähköpostiosoite,
- auton yksilöintitiedot (merkki, malli ja rekisterinumero), jota Škoda Huolenpitosopimus koskee
- tilausvahvistuksen päivämäärä ja
- tarvittaessa tilinumero mahdollista palautussummaa varten

Mahdollinen palautussumma maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille 30 vrk sisällä kaupan peruuttamisesta.

18. Riitaisuuksien ratkaisut

Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus.